

РОССИЯ
ООО «ЭЛИНОКС»



ЭЛЕКТРОВАРКИ
КУХОННЫЕ
типа ЭВК

Руководство по эксплуатации

EAC

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. НАЗНАЧЕНИЕ	6
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7
3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	8
4. УСТРОЙСТВО	8
5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	8
6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ	10
7. ПОРЯДОК РАБОТЫ.....	12
8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	13
9. УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	14
10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	15
11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ	15
12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ	15
13. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	15
14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ	17
15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ.....	18
16. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ	18
17. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА В ПЕРИОД ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	20
ПРИЛОЖЕНИЕ А	23
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	25
ПРИЛОЖЕНИЕ В	27
ПРИЛОЖЕНИЕ Г	29

ВВЕДЕНИЕ

ВНИМАНИЕ!

*Руководство должно быть обязательно прочитано перед пуском электроварок кухонных ЭВК-40/1Н, ЭВК-80/2Н, ЭВК-90/2П (далее – **электроварка** или **изделие**) в работу пользователем, ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, его установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии.*

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и хранится весь срок службы изделия.

Настоящее руководство включает в себя паспортные данные.

Изделия соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного Союза:

*Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-РУ.РА08.В.03589/24 от 05.09.2024 г. по 04.09.2029 г. требованиям **ТР ТС 010/2011** "О безопасности машин и оборудования".*

*Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-РУ.РА07.В.99330/24 от 04.09.2024 г. по 03.09.2029 г. требованиям **ТР ТС 020/2011** "Электромагнитная совместимость технических средств".*

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии требованиям ISO 9001:2015. Регистрационный номер сертификата 11110921 QM15, действителен по 15.12.2028 г.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Электроварки кухонные предназначены для варки с использованием перфорированной функциональной емкости (типоразмер см. в Таблица 1, п.14) макарон, картофеля в мундире, яиц, вареников, пельменей и для кипячения воды.

Изделия используются на предприятиях общественного питания как самостоятельно, так и в составе технологических линий.

Климатическое исполнение изделий УХЛ категории 4 ГОСТ 15150.

Режим работы – двухсменный (не более 16÷18 ч. в сутки).

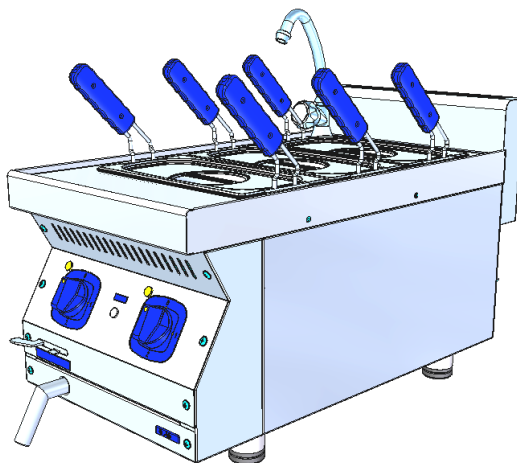


Рис. 1 – ЭВК-40/1Н

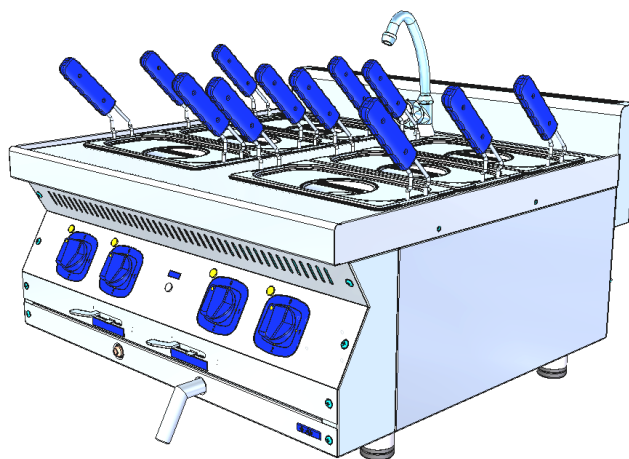


Рис. 2 – ЭВК-80/2Н

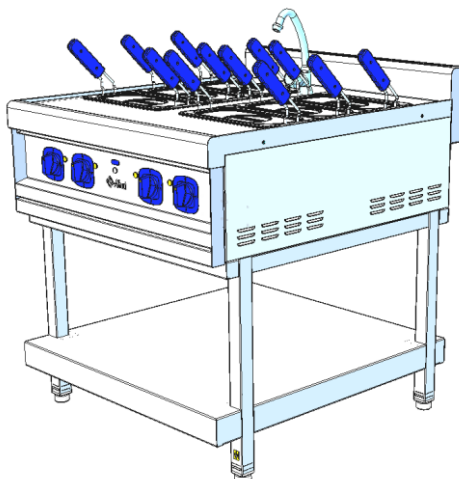


Рис. 3 – ЭВК-90/2П

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Наименование параметров	Величина параметра		
	ЭВК-40/1Н	ЭВК-80/2Н	ЭВК-90/2П
1. Номинальная потребляемая мощность, кВт	7,5	15,0	15,0
2. Номинальное напряжение, В	400		
3. Род тока	~2N/PE	~3N/PE	~3N/PE
4. Частота тока, Гц	50		
5. Давление в водопроводной системе, кПа (кгс/см ²)	100...600 (1...6)		
6. Количество смесителей, шт.	1		
7. Количество пакетных переключателей ПМ-4 , шт.	2	4	4
8. Количество ТЭН-ов, шт.	2	4	4
9. Количество аварийных термовыключателей 160°C , шт.	2	4	4
10. Количество ванн, шт.	1	2	2
11. Размеры ванны (ДхШхВ), мм, не более	306x507x270		
12. Объем воды, заливаемый в ванну, дм ³ , не более			
- для кипячения	35		
- для варки	25		
13. Время разогрева воды до кипения, мин, не более	30		
14. Вместимость, кг, не более			
GN1/3x200 (4 кг)	3x4=12	6x4=24	6x4=24
GN1/6x203 (2 кг)	6x2=12	12x2=24	12x2=24
15. Габаритные размеры, мм, не более			
длина	401	801	800
ширина/ширина с патрубком сливным	770/825	770/825	899
высота/высота с гусаком	470/615	470/615	940/1085
16. Масса, кг, не более	34	57	71
17. Срок службы, лет	10		

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица 2

Наименование	Количество, шт.					
	ЭВК-40/1Н GN1/3x200	ЭВК-40/1Н GN1/6x203	ЭВК-80/2Н GN1/3x200	ЭВК-80/2Н GN1/6x203	ЭВК-90/2П GN1/3x200	ЭВК-90/2П GN1/6x203
1. Электроварка кухонная ЭВК	1					
2. Гусак	1					
3. Рассекатель	1		2		2	
4. Ножка M10/*M12	4		4		*4	
5. Патрубок сливной ЭФК-40/1Н.12.00.000	1		1		-	
6. Болт М6-6gx14 ОСТ 37.001.193-83	4		4		-	
7. Функциональная емкость GN1/3x200, шт.	3	-	6	-	6	-
8. Функциональная емкость GN1/6x203, шт.	-	6	-	12	-	12
9. Крышка GDH1/3	3	-	6	-	6	-
10. Пакет полиэтиленовый	1		1		1	
11. Упаковка	1		1		1	

Примечание: Функциональная емкость GN1/6x203 крышкой не комплектуется.

4. УСТРОЙСТВО

Изделия ЭВК-40/1Н, ЭВК-80/2Н изготовлены в настольном варианте, ЭВК-90/2П выполнена на подставке.

Модуль нижний МН-02 (Изготовитель: ООО «ЭЛИНОКС», г. Чебоксары) (приобретается отдельно) предназначен для установки на него ЭВК-40/1Н.

Модуль нижний МН-03 (Изготовитель: ООО «ЭЛИНОКС», г. Чебоксары) (приобретается отдельно) предназначен для установки на него ЭВК-80/2Н.

Электроварка представляет собой конструкцию коробчатой формы. Сверху накрывается столешницей, в которую вварены одна или две ванны. В каждую ванну установлен ТЭН с датчиком сухого хода.

ВНИМАНИЕ! Не допускается работа изделия без воды.

В процессе работы изделия необходимо поддерживать уровень воды не ниже поверхности рассекателя.

Изделие снабжено краном налива воды, трубопроводом перелива в каждой ванне, а также сливным краном, который находится спереди на лицевой панели (ЭВК-40/1Н, ЭВК-80/2Н) и на днище - под ванной (ЭВК-90/2П). Сливной кран имеет предохранительное устройство от случайного открывания.

На панели управления установлены ручки пакетных переключателей ПМ-4, светосигнальная арматура.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

К обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации оборудования и ознакомившиеся с настоящим руководством по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! Изделие не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями, или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании изделия лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с изделием.

При работе с изделием соблюдайте следующие правила безопасности:

- перед использованием уберите всю упаковку и защитную пленку с изделия;
- во избежание ожогов будьте осторожны при приготовлении пищи, помните - температура кипения воды не менее 100 °С;
- используйте для готовки продуктов только функциональные емкости из комплекта;
- перед санитарной обработкой переключатели установите в положение «0» и отключите изделие от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной электропроводке;
- при обнаружении неисправностей вызовите электромеханика;
- включайте изделие только после устранения неисправностей;
- к изделию должен быть проход шириной не менее 1 м от легковоспламеняющихся материалов;
- для подключения к сети водоснабжения используйте только новые шланги, поставляемые в комплекте с изделием;
- не используйте повторно старые шланги для подключения к сети водоснабжения.

Категорически запрещается:

- подключать изделие к сети при поврежденном шнуре питания;
- работать без заземления изделия;
- работать без воды;
- оставлять работающее изделие без надзора;
- устранять неисправность во время работы изделия;
- закрывать вентиляционные отверстия и воздухопроводы, снимать заднюю крышку доступа к клеммному блоку;
- использовать изделие не по назначению или для обогрева помещения.

ВНИМАНИЕ! Не загораживайте проход к автоматическому выключателю в стационарной проводке.

Общие требования безопасности

- в производственных помещениях рабочие места, где при выполнении работы происходит образование и выделение газа и пара, должны быть оборудованы механической общеобменной приточно-вытяжной вентиляцией по ГОСТ 12.4.021, обеспечивающей состояние воздушной среды в соответствии с требованиями ГОСТ 12.1.005 и ГН 2.2.5.3532.
- при эксплуатации изделия необходимо соблюдать требования ГОСТ 12.1.004 по пожарной безопасности;
- расстояние от стены до воздухопровода должно быть не менее 100 мм;

- не допускается установка изделия ближе 1 м от легковоспламеняющихся материалов;
- при использовании изделия в технологической линии подключайте её в цепь выравнивания потенциала через эквипотенциальный зажим;
- при установке изделия в непосредственной близости от стены, перегородок, кухонной мебели, декоративной отделки и т. п., рекомендуется, чтобы они были изготовлены из негорючих материалов или покрыты соответствующим негорючим теплоизолирующим материалом. Необходимо при этом обратить особое внимание на соблюдение мер противопожарной безопасности.
- при монтаже изделия должна быть установлена коммутационная защитная аппаратура, гарантирующая от пожарных факторов: короткого замыкания, перенапряжения, перегрузки, самопроизвольного включения;
- присоединение изделия к сети должно осуществляться с учетом допускаемой нагрузки на электросеть;
- не допускается использование изделия в пожароопасных и взрывоопасных зонах;

ВНИМАНИЕ! Для очистки изделия не допускается применять водяную струю.

6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

Распаковка, установка и испытание изделия должны производиться специалистами по монтажу и ремонту оборудования для предприятий общественного питания и торговли.

После занесения изделия с отрицательной температуры в помещение необходимо выдержать его при комнатной температуре в течении 6 часов.

Установку изделия проводить в следующем порядке:

- проверить состояние упаковки;
 - распаковать изделие, провести внешний осмотр и проверить комплектность в соответствии с Таблица 2 настоящего Руководства;
 - перед установкой изделия на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку со всех поверхностей. Необходимо следить за тем, чтобы изделие было установлено в горизонтальном положении (для этого в комплекте предусмотрены регулировочные ножки), высота должна быть удобной для пользователя;
 - изделие следует разместить в хорошо проветриваемом помещении, если имеется возможность, то под воздухоочистительным зонтом;
 - допускается установка изделия на расстоянии не ближе 100 мм от стены;
- Для установки настольного варианта изделия на модуль нижний МН-02 (МН-03) необходимо снять ножки, установить изделие на модуль нижний и закрепить винтами М6х14 (из комплекта) в четырёх местах.*
- Подключите изделие к электросети.

Порядок подключения к электросети:

Питающее напряжение сети должно быть в пределах от минус 10% до плюс 10% от номинального при допустимом изменении частоты тока по ГОСТ 32144.

ВНИМАНИЕ! Если в вашем регионе перепады питающего напряжения сети превышают указанные, рекомендуются изделие подключать к сети через монитор напряжения или стабилизатор напряжения. В противном случае изделие может выйти из строя, и гарантийные обязательства при этом не действуют.

- подключите изделие (ЭВК-80/2Н, ЭВК-90/2П) к электросети (~3N/PE 400В 50Гц, трехфазная пятипроводная сеть с тремя фазовыми проводниками, нулевым рабочим и защитным проводниками), изделие (ЭВК-40/1Н) к электросети (~2N/PE 400В 50Гц, двухфазная четырехпроводная сеть с двумя фазовыми проводниками, нулевым рабочим и защитным проводниками) согласно действующему законодательству и нормативам, с учетом маркировок на табличке и в соответствии со схемой электрической принципиальной

- Электропитание на изделие подвести шнуром питания в соответствии с Таблица 3 Руководства через кабельный ввод (гермоввод) на клеммный блок изделия от электрического шкафа управления через автоматический выключатель с комбинированной защитой, реагирующий на

- ток 20 А /30 мА - для ЭВК-40/1Н;
- ток 40 А /30 мА - для ЭВК-80/2Н, ЭВК-90/2П.

- монтаж и подключение произвести так, чтобы стало невозможным получить доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;

- надежно заземлить изделие, подсоединив заземляющий проводник шнура питания одним концом к заземляющему зажиму клеммной колодки изделия, другим - к зажиму контура заземления цеха;

- провести ревизию соединительных устройств электрических цепей изделия (винтовых и безвинтовых зажимов), при выявлении ослабления подтянуть или подогнуть до нормального контактного давления.

Автоматический выключатель в стационарной проводке должен обеспечивать гарантированное отключение всех полюсов от сети питания изделия и должен быть подключен непосредственно к зажимам питания и иметь зазор между контактами не менее 3 мм на всех полюсах.

Номинальное поперечное сечение кабелей питания не должны быть меньше значений, указанных в Таблица 3.

Таблица 3

Изделие	Обозначение шнура (марка, число и номинальное сечение жил, мм ²)
ЭВК-40/1Н	КГН 4х2,5
ЭВК-80/2Н, ЭВК-90/2П	КГН 5х6

Питающие шнуры должны быть выполнены в виде гибкого кабеля с маслостойкой оболочкой не легче, чем обычный полихлорпрен, или шнура с другой эквивалентной синтетической эластичной оболочкой типа ПРМ по ГОСТ 7399.

Для выравнивания потенциалов при установке изделия в технологическую линию, предусмотрен зажим, обозначенный знаком ∇ «эквипотенциальность».

Эквипотенциальный провод должен быть сечением не менее 10 мм².

В изделии имеются шланги для подвода и перелива воды с присоединительной резьбой G1/2.

ВНИМАНИЕ! ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДОЛЖНО ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ТОЛЬКО К ИСТОЧНИКУ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ!

Качество воды должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 51252.

Подсоедините трубку перелива к канализации, проверьте плотность соединений водопроводной магистрали. Течь и каплеобразование не допускается.

ВНИМАНИЕ! *Рекомендуется организовать водяной затвор в системе канализации во избежание проникновения неприятных запахов из канализации.*

ВНИМАНИЕ! *Подключение к канализации выполнить с разрывом струи не менее 20 мм от верха приемной воронки (СНиП 2.04. 01-85 п. 17.11).*

Проверьте открытие, закрытие и герметичность сливного крана.

Сдача в эксплуатацию смонтированного оборудования оформляется по установленной форме.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Прежде, чем включить изделие, внимательно ознакомьтесь с настоящим Руководством и, в первую очередь, с указаниями по технике безопасности, элементами управления и надписями на изделии.

При первом пуске – для очистки и пассивации ванны с ТЭН-ами (после хранения на складе) – необходимо залить в ванну 10 л воды (ТЭН-ы должны быть в воде) и 50 гр. лимонной кислоты (0,5% раствор лимонной кислоты) и прокипятить в течении 10-15 мин. После кипячения слить воду и хорошо промыть ванну и ТЭН-ы проточной водой.

Перед началом работы проверьте состояние сливного крана (он должен быть закрыт), заполните ванну водой до метки уровня (25 литров), обозначенной на стенке ванны.

Включите изделие в сеть, включив автоматический выключатель в стационарной электропроводке, при этом на панели управления загорится лампа "Сеть".

Установите пакетные переключатели (SA1, SA2, SA3 и SA4) в положение "3", при этом загорится лампочка "Работа". Регулирование величины мощности нагрева производится установкой ручек переключателей в положения «1», «2» или «3», что соответствует слабому, среднему и сильному нагреву. Отключение ТЭН-ов производится установкой ручки переключателей в положение «0».

После закипания воды установите переключатель в положение «2» или «1» в зависимости от интенсивности кипения воды и технологии приготовления продукта.

Установите функциональную емкость с продуктом. Готовьте продукт согласно технологии его приготовления.

После определения готовности продукта выключите изделие – пакетные переключатели (SA1, SA2, SA3 и SA4) установите в положение «0», лампы «Работа» погаснут. Выньте функциональные емкости с продуктом.

Для опустошения ванны необходимо на штуцер крана слива установить сливной патрубок и зафиксировать его. Установите емкость для слива воды под сливным патрубком. Добавьте холодной воды в ванну, либо дождитесь пока вода в ванне остынет, осторожно откройте кран слива. Слейте воду, закройте кран слива.

Промойте ванну чистой водой и опять слейте воду.

По мере загрязнения, т.е. образования накипи необходимо производить очистку ТЭН-ов от накипи средствами, разрешенными ФС Роспотребнадзора, в соответствии с инструкцией по использованию средств очистки.

ВНИМАНИЕ! *Запрещается производить обработку (мыть, протирать) поверхности изделий, выполненных из коррозионностойкой стали аустенитного класса, агрессивными моющими средствами, в состав которых входят разного рода щелочные, кислотные и хлор-ионные вещества.*

При срабатывании аварийного термовыключателя обесточьте изделие, дайте остыть ванне, проверьте внешнее состояние и исправность ТЭН-ов. Для замены ТЭН-ов обратитесь к специалисту обслуживающей организации. Возврат аварийного термовыключателя в рабочее состояние производится только при исправных ТЭН-ах путём нажатия кнопки на нем. Для этого необходимо снять пластмассовые заглушки красного цвета, которые находятся в: ЭВК-90/2П на планке рядом с кранами слива; в ЭВК-40/1Н и ЭВК-80/2Н под изделием на переднем швеллере с ножками.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт должен производить электромеханик III - V разрядов, имеющий квалификационную группу по электробезопасности не ниже третьей.

В процессе эксплуатации изделия необходимо выполнить следующие виды работ в системе технического обслуживания и ремонта:

ТО - регламентированное техническое обслуживание - комплекс профилактических мероприятий, осуществляемых с целью обеспечения работоспособности или исправности изделия;

ТР - текущий ремонт - ремонт, осуществляемый в процессе эксплуатации, для обеспечения или восстановления работоспособности изделия и состоящий в замене и (или) восстановлении ее отдельных частей и их регулировании.

Периодичность технического обслуживания и ремонтов:

- техническое обслуживание (ТО) проводится 1 раз в месяц;
- текущий ремонт (ТР) – при необходимости.

ВНИМАНИЕ! ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ИЛИ РЕМОНТУ ОТКЛЮЧИТЕ ИЗДЕЛИЕ ОТ СЕТИ, ВЫКЛЮЧИВ АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ В СТАЦИОНАРНОЙ ПРОВОДКЕ!

При техническом обслуживании изделия проделайте следующие работы:

- проверить внешним осмотром изделие на соответствие правилам техники безопасности;
- выявить неисправность изделия путем опроса обслуживающего персонала;
- проверить линию заземления от зажима заземления изделия до контура заземления цеха;
- проверить цепи заземления самого изделия (то есть от зажима заземления до доступных металлических частей - сопротивление должно быть не более 0,1 Ом);
- проверить целостность цепи выравнивания потенциала;

- проверить исправность электропроводки от автоматического выключателя электрощита до блока сетевых зажимов изделия;
- проверить целостность шнура питания изделия;
- подтянуть, при необходимости, крепления датчиков температуры, сигнальной арматуры, облицовок;
- подтянуть и зачистить, при необходимости, контактные соединения токоведущих частей изделия.

При ТР проводятся все работы, предусмотренные при ТО и ремонт или замена отдельных частей.

Ежемесячно при ТО производить чистку ванны от накипи (солевых отложений) средствами, разрешенными ФС Роспотребнадзора, в соответствии с инструкцией по их применению.

После окончания ТО и ТР необходимо внести запись в Таблица 6.

9. УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Таблица 4

Наименование неисправности	Вероятная причина	Методы устранения
Вода не нагревается (пакетный переключатель включен, сигнальная лампа не горит)	Отсутствует напряжение	Подать напряжение
	Сгорели сигнальные лампы	Заменить сигнальные лампы
	Не работает пакетный переключатель	Заменить пакетный переключатель
Вода не нагревается (пакетный переключатель включен, сигнальная лампа горит)	Нарушен контакт в цепи питания нагревателя	Восстановить контакт
	Перегорел нагреватель	Заменить нагреватель

ВНИМАНИЕ! Все проводимые замены производить только после отключения изделия от сети питания, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке.

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Электроварка кухонная ЭВК-40/1Н, ЭВК-80/2Н, ЭВК-90/2П (нужное подчеркнуть) заводской номер _____ соответствует ТУ 28.93.15-011-01439034-2000 (идентичны ТУ 5151-011-01439034-2000) и признана годной для эксплуатации.

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Электроварка кухонная ЭВК-40/1Н, ЭВК-80/2Н, ЭВК-90/2П (нужное подчеркнуть) подвергнута на ООО «ЭЛИНОКС» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____
(подпись)

12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Электроварка кухонная ЭВК-40/1Н, ЭВК-80/2Н, ЭВК-90/2П (нужное подчеркнуть) упакована ООО «ЭЛИНОКС» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____
(подпись)

13. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 1 (один) год со дня ввода в эксплуатацию, при условии:

- проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром (далее – АСЦ), имеющий соответствующий сертификат или др. предприятием по согласованию с предприятием-изготовителем
- наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Б или на сайте предприятия-изготовителя <https://abat.ru/servis/materials/>), но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) изделия.

Гарантийный срок хранения – 1 (один) год с момента выпуска (производства) изделия.

Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- акта ввода в эксплуатацию (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Б или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru);

- акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);

- актов технического обслуживания (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Г или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

Гарантийные обязательства предоставляются только АСЦ, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или др. организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей изделия, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и др. сервисное обслуживание изделия;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и др. быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;
- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделия, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделия не по назначению;
- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых).

Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных печей.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в АСЦ.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Б или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru);

при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ В или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru);

- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации изделия;

- при нарушении сроков технического обслуживания изделия, установленных руководством по эксплуатации;

- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Г или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru).

Время нахождения изделия в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях АСЦ, сервисного центра Продавца или др. организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю изделия для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационного изделия или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, часть третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, часть четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ).

По общим вопросам Вы можете обратиться в отдел маркетинга:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85/+7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское)

e-mail: market@abat.ru

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе изделия, неисправностям или необходимости его ремонта:

Тел: 8-800-222-20-64

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское)

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ:

[Главная> Сервис и поддержка> Сообщить о неисправности оборудования](#)

Техническая поддержка продукции производства ООО «ЭЛИНОКС»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское)

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
Проезд Базовый, дом 17

15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке изделия на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части по материалам, из которых они изготовлены.

ВНИМАНИЕ! Конструкция изделия постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве.

Таблица 5 - Сведения о содержании драгоценных металлов

Наименование	Куда входит	Масса 1 шт., г	Количество в изделии, шт.		
			ЭВК-40Н	ЭВК-80/2Н	ЭВК-90/2П
Серебро	Контактор NC1-2510	1,7872	1	2	2
Серебро	Переключатель ПМ-4	0,6379	2	4	4

16. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ

Хранение изделия должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 по ГОСТ 15150.

Срок хранения не более 12 месяцев.

При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец изделия обязан произвести переконсервацию по ГОСТ 9.014.

Упакованное изделие следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морские и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 8 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

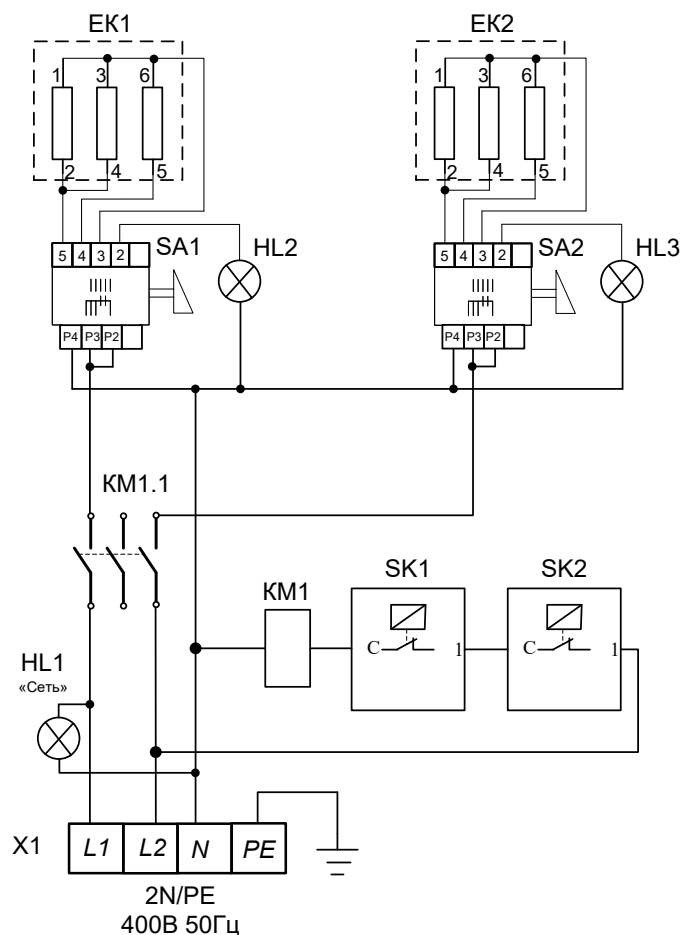
Погрузка и разгрузка изделия из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Допускается складирование упакованных изделий по высоте в три яруса для хранения.

17. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА В ПЕРИОД ЭКСПЛУАТАЦИИ

Таблица 6

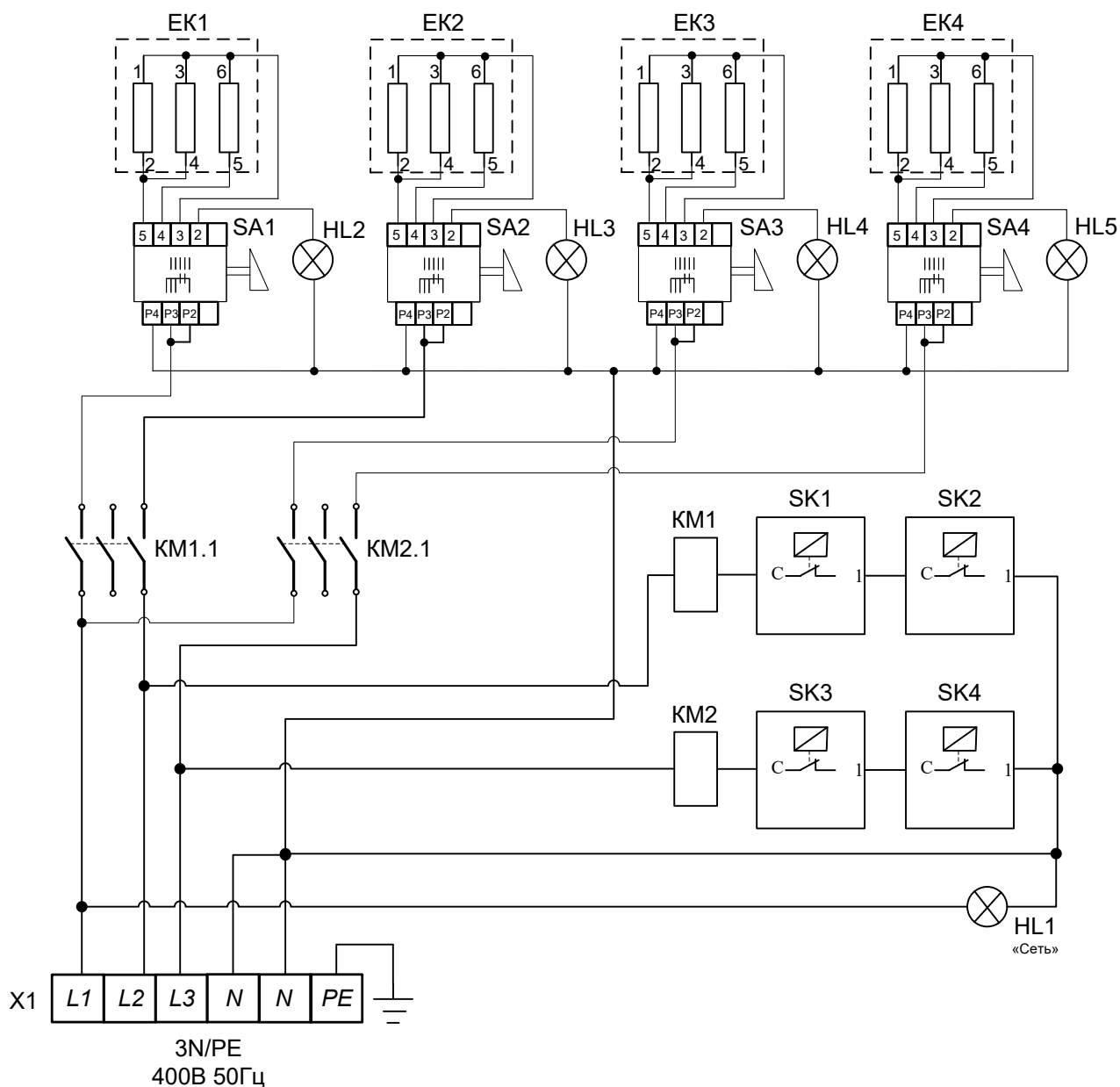
Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу



Поз. Обозн.	Наименование	Кол.	Примечание
EK1, EK2	Блок ТЭН-ВЗ-207-5-8,5/3,75 P220	2	
HL1...HL3	Светосигнальная арматура	3	
KM1	Контактор CHINT NC1-2510, 25A, 230V/AC3, 50Гц	1	
SA1, SA2	Переключатель ПМ-4	2	U=250 В I=25 А T150°C
SK1, SK2	Термостат EGO 55.13539.040	2	160 C
X1	Клеммный блок КБ63 16П-Б/Б-УЗ-4	1	

Допускается замена элементов не ухудшающие технические характеристики изделия

Рис. 4 – Схема электрическая принципиальная ЭВК-40/1Н



Поз. Обозн.	Наименование	Кол.	Примечание
EK1...EK4	Блок ТЭН-ВЗ-207-5-8,5/3,75 P220	4	
HL1...HL5	Светосигнальная арматура	5	
KM1, KM2	Контактор CHINT NC1-2510, 25A, 230В/AC3, 50Гц	2	
SA1...SA4	Переключатель ПМ-4	4	
SK1...SK4	Термостат EGO 55.13539.040	4	160 °С
X1	Клеммный блок КБ63 16П-Б/Б-У3-6	1	

Допускается замена элементов не ухудшающие технические характеристики изделия

Рис. 5 – Схема электрическая принципиальная ЭВК-80/2Н, ЭВК-90/2П

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Корешок талона

На гарантийный ремонт ЭВК-_____ заводской № _____ Изъят « _____ » _____ 20__ г.

Выполнены работы _____

Исполнитель _____

М.П. _____

(подпись)

Ф.И.О

(Линия отреза)

(Линия отреза)

ООО «ЭЛИНОКС»
428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
Базовый проезд, 17

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

ЭВК-_____ Заводской № _____

(месяц, год выпуска)

[дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]

М.П. _____

(подпись)

(дата ввода изделия в эксплуатацию)

М.П. _____

(подпись)

Выполнены работы

Исполнитель

Владелец

(подпись)

(подпись)

(наименование предприятия, выполнившего ремонт

и его адрес)

М.П. _____

должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

№	Дата составления акта ввода	Местонахождение изделия

2. Исполнитель

Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию	Дата срока действия сертификата или удостоверения

3. Заказчик

Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя произведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего изделия:

Наименование изделия с кодом (указано на шильдике)	Серийный № изделия	Рекомендации, замечания или выявленные неисправности

5. Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учетом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи		_____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи	

ПРИЛОЖЕНИЕ В

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		<i>Дата составления акта рекламации</i>	<i>Дата выхода из строя изделия</i>	<i>Дата пуска в эксплуатацию</i>
<i>№</i>				

2. Поставщик (продавец) изделия	
<i>Наименование организации продавца</i>	

3. Документы, подтверждающие покупку		
<i>Вид документа (УПД, накладная)</i>	<i>номер</i>	<i>дата</i>

4. Информация о конечном потребителе	
<i>Наименование конечного потребителя/ ИНН</i>	
<i>ФИО конечного потребителя (представителя конечного потребителя)</i>	
<i>Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечного потребителя)</i>	

5. Информация об изделии	
<i>Наименование изделия с кодом как в накладной или счёте</i>	
<i>Завод-изготовитель (как указано в шильдике)</i>	
<i>Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)</i>	
<i>Серийный номер изделия</i>	
<i>Дата выпуска</i>	
<i>Местонахождения изделия</i>	

6. Информация о неисправности	
<i>Описание неисправности</i>	
<i>Предполагаемый дефект</i>	
<i>Заключение комиссии</i>	

7. Подписи членов Комиссии			
<i>Должность</i>	<i>ФИО мастера (обязательно)</i>	<i>Сот. телефон мастера (обязательно)</i>	<i>Подпись (обязательно)</i>
			<i>М.П.</i>

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		
№	Дата составления акта ТО	Местонахождение изделия

2. Исполнитель		
Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ТО	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на проведение работ	Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ

3. Заказчик		
Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующих изделий:		
Наименование изделия с кодом (указано на шильдике)	Серийный № изделия	Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)

5. Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

6. Подписи			
Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи		_____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи	



ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ



Заявитель ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭЛИНОКС"

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности: 428020, Россия,

Чувашская Республика - Чувашия, город Чебоксары, проезд Базовый, дом 17

Основной государственный регистрационный номер 1072130009874.

Телефон: +78352289944 Адрес электронной почты: doz@elinox.ru

в лице Генерального директора Белкова Владимира Ивановича

заявляет, что Электроварки кухонные типа ЭВК: ЭВК-40/1Н, ЭВК-80/2Н, ЭВК-90/2П.

Описание продукции: Действие декларации о соответствии распространяется на серийно выпускаемую продукцию, изготовленную с даты изготовления отобранных образцов (проб) продукции, прошедших исследования (испытания) и измерения: с 06.2024 года.

Изготовитель ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭЛИНОКС"

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности по изготовлению

продукции: 428020, Россия, Чувашская Республика - Чувашия, город Чебоксары, проезд Базовый, дом 17

Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 28.93.15-011-01439034-2000 (идентичны ТУ 5151-011-01439034-2000) «Электроварки кухонные типа ЭВК. Технические условия».

Код (коды) ТН ВЭД ЕАЭС: 8419 81 800 0

Серийный выпуск

соответствует требованиям

Технического регламента Таможенного союза " О безопасности машин и оборудования "

(ТР ТС 010/2011)

Декларация о соответствии принята на основании

Протокола испытаний № 24080136 от 23.08.2024 года, выданного Испытательный центр Общества с ограниченной ответственностью «Центр электротехнических испытаний» (ИЦ ООО «ЦЭТИ») (уникальный номер RA.RU.21HC66) технические условия, обоснование безопасности ЭВК 000.00 ОБ, руководства по эксплуатации и паспорта

Схема декларирования соответствия: 3д

Дополнительная информация

ГОСТ ИЕС 60335-1-2015 «Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Часть 1. общие требования» (разделы: 6, 7, 8, 11, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30); ГОСТ 12.2.092-94 «Система стандартов безопасности труда. Оборудование электромеханическое и электронагревательное для предприятий общественного питания. Общие технические требования по безопасности и методы испытаний»

Условия хранения по группе 4 по ГОСТ 15150-69. Срок хранения - 12 месяцев. Срок службы – 10 лет.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 04.09.2029 включительно.



Белков Владимир Иванович

(Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-РУ.РА08.В.03589/24

Дата регистрации декларации о соответствии: 05.09.2024



ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ



Заявитель ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭЛИНОКС"
Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности: 428020, Россия, Чувашская Республика - Чувашия, город Чебоксары, проезд Базовый, дом 17
Основной государственный регистрационный номер 1072130009874.
Телефон: +78352289944 Адрес электронной почты: doz@elinox.ru

заявляет, что Электроварки кухонные типа ЭВК: ЭВК-40/1Н, ЭВК-80/2Н, ЭВК-90/2П.
Описание продукции: Действие декларации о соответствии распространяется на серийно выпускаемую продукцию, изготовленную с даты изготовления отобранных образцов (проб) продукции, прошедших исследования (испытания) и измерения: с 06.2024 года.

Изготовитель ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭЛИНОКС"
Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 428020, Россия, Чувашская Республика - Чувашия, город Чебоксары, проезд Базовый, дом 17
Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 28.93.15-011-01439034-2000 (идентичны ТУ 5151-011-01439034-2000) «Электроварки кухонные типа ЭВК. Технические условия».

Код (коды) ТН ВЭД ЕАЭС: 8419 81 800 0

Серийный выпуск

соответствует требованиям

Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011)

Декларация о соответствии принята на основании

Протокола испытаний № 061-08-24-ВТ от 08.08.2024 года, выданного Испытательной лабораторией "Вольтекс" ООО «ПрофНадзор» технические условия, руководства по эксплуатации и паспорта

Схема декларирования соответствия: 1д

Дополнительная информация

ГОСТ CISPR 14-1-2015 «Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных аппаратов. Часть 1. Электромагнитная эмиссия»; ГОСТ CISPR 14-2-2016 «Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных аппаратов. Часть 2. Помехоустойчивость. Стандарт для группы однородной продукции»

Условия хранения по группе 4 по ГОСТ 15150-69, Срок хранения - 12 месяцев, Срок службы – 10 лет.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 03.09.2029 включительно.



Белков Владимир Иванович
(Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-RU.РА07.В.99330/24

Дата регистрации декларации о соответствии: 04.09.2024